

お客さま対応基本方針の取組状況(KPI)

集計期間(2020/4/1~2021/3/31)

- | | | |
|------------------|---|-----------|
| 1. 28日前早期更改率 | ⇒ | 92.0% |
| 2. お申込から計上日までの日数 | ⇒ | 1.4日(自動車) |
| | ⇒ | 3.0日(火災) |
| 3. 代理店事故受付窓口割合 | ⇒ | 98.4% |
| 4. DRS入庫台数 | ⇒ | 15台 |