

お客さま対応基本方針

※当社は、お客さま本位の業務運営を基本として、「地域に根ざし、皆様に愛される代理店」を目指していきます。

(K P I を策定し、取組成果を公表します)

1.当社は、契約の更新案内について、お客さまの不明点などにいつでもお答えします。

(K P I : 28日前早期更改率)

2.当社は、お客さまに安心をお届けしご満足いただくために、証券の早期発行に努めます。

(K P I : お申込から計上日までの日数)

3.当社は、お客さまの万が一に備え、事故・故障時の連絡先、営業時間等をわかりやすく案内します。

(K P I : 代理店事故受付窓口割合)

4.当社は、事故対応のプロとして迅速な事故解決に努めるとともに、地域の優れた整備工場を紹介し、お客さま満足度の向上を目指します。

(K P I : D R S 入庫台数)

しらさぎ総合保険

〒670-0965

姫路市東延末1-140 小林ビル 4階

TEL : 079-288-6572

FAX : 079-288-6582